

Allgemeine Geschäftsbedingungen



1: Geltungsbereich

Für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Smooth Germany, LLC deutsche Niederlassung (im weiteren Smooth Germany) und dem Käufer gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt.

Eine gültige Version der AGB's kann mit folgendem Link [Download](#) jederzeit heruntergeladen oder ausgedruckt werden.

2: Vertragsabschluss

Alle unsere Angebote sind freibleibend. Ein verbindlicher Vertrag kommt erst zustande, wenn Smooth Germany die Bestellung mit einer schriftlichen Auftragsbestätigung oder durch Lieferung der Ware bzw. durch Benachrichtigung über die Auslieferung annimmt.

Die elektronische Bestätigung per e-mail über den Eingang einer Bestellung stellt keinen Vertrag, sondern lediglich die Benachrichtigung des Kunden über den Eingang seiner Bestellung dar. Mündliche Vereinbarungen sind erst nach einer schriftlichen Bestätigung wirksam.

4: Preise/Produkteigenschaften

Alle Preise sind Endpreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Kosten für Fracht, Liefer- und Montagekosten enthalten ebenfalls die gesetzliche Mehrwertsteuer und werden gegebenenfalls explizit auf der Bestellung und Rechnung ausgewiesen.

Bei Sonderangeboten wird explizit auf den Zeitraum der Gültigkeit der Aktion hingewiesen. Die Beschreibung der Produkte erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen auf Basis der Informationen des Herstellers, stellen aber keine zugesicherten Eigenschaften dar. Abbildungen dienen als Referenz und können geringfügig vom Originalprodukt abweichen.

5: Zahlungsbedingungen

Der Kaufpreis ist sofort fällig. Die Bezahlung kann über Kreditkarte (Visacard, Mastercard) Bankeinzug, Vorkasse und Paypal erfolgen. Bei Überweisungen aus dem Ausland müssen eventuell anfallende Bankgebühren vom Kunden getragen werden.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Smooth Germany.

6: Lieferbedingungen

Smooth Germany liefert im gesamten Bundesgebiet und Österreich. Für Lieferbedingungen für Kunden aus United Kingdom besuchen Sie bitte unseren Online Shop unter www.smoothfitness.co.uk. Als Kunde außerhalb der BRD, Österreich und UK kontaktieren Sie uns bitte für weitere Auskünfte.

Der Versand erfolgt in der Regel innerhalb von 2-4 Werktagen nach Auftragseingang bzw. Geldeingang. Sollte es in Ausnahmefällen zu Verzögerungen kommen werden Sie schriftlich von Smooth Germany informiert. Der Transport erfolgt mit Spedition und kann mehrere Werktage in Anspruch nehmen.

7: Transportschäden/ Mängelrüge

Untersuchen Sie die Ware sofort bei Lieferung auf Transportschäden. Sollte die Verpackung offensichtlich beschädigt sein, überprüfen Sie in Anwesenheit des Frachtführers das Produkt auf Transportschäden und Vollständigkeit und lassen sich Mängel vom Frachtführer schriftlich bestätigen. Bitte informieren Sie Smooth Germany im Schadensfall unverzüglich.

Kontrollieren Sie die Warenlieferung unverzüglich nach Erhalt auf Vollständigkeit und offensichtliche Mängel und melden diese gegebenenfalls möglichst umgehend an Smooth Germany.

Die oben genannten Regelungen berühren die gesetzlichen Ansprüche nicht.

8: Widerrufsrecht/Rückgaberecht

Dem Fernabsatzgesetz folgend, gewähren wir dem privaten Kunden ein Widerrufsrecht innerhalb der ersten 14 Tage nach Erhalt der Ware. Versiegelte, kopierbare Ware (Bücher, CD's, DVD's, Videos und Software), soweit die Verpackung geöffnet wurde, nach Kundenspezifikation gefertigte Ware, Lebensmittel, sowie Bestellungen von gewerblichen Kunden sind vom Widerrufsrecht ausgenommen.

Zur Fristwahrung muß der Widerruf schriftlich an Smooth Germany oder durch Rücksendung der original verpackten, unbenutzten Ware erfolgen. Die Frist beginnt frühestens mit dem Erhalt der Ware. Der Widerruf kann ohne Angabe von Gründen erfolgen.

Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen ist zu richten an:

Smooth Germany, LLC
Sandrartstr. 28
90419 Nürnberg
Tel. 0911-366 805 92
Fax: 0911-366 805 93
e-mail: info@smoothfitness.de

Möchten Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, empfehlen wir Ihnen in jedem Fall Smooth Germany vorab zu kontaktieren um einen Spediteur zur Abholung der Ware zu beauftragen und einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

Bei eigenem Rückversand des Kunden, ohne vorherige Benachrichtigung von Smooth Germany, werden nur die regelmäßigen Transportkosten erstattet. Zusatzkosten für besondere Versandarten wie unfreie Sendungen und Kurierdienst müssen vom Kunden getragen werden.

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung -- wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre -- zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Es wird in jedem Fall empfohlen, die Originalverpackung mindestens 14 Tage aufzubewahren. Transportschäden die durch unsachgemäße Verpackung entstehen müssen vom Kunden getragen werden.

9: Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen falls nicht anders beim jeweiligen Produkt angegeben. Die gesetzliche Gewährleistungspflicht beträgt 2 Jahre.

Im Gewährleistungsfall hält sich Smooth Germany eine Nachbesserung vor. Diese Gewährleistung ist gültig, solange die Ware sachgemäß behandelt und nur für den angegebenen Einsatzbereich und -zweck genutzt wird. Soweit keine weiteren Angaben gemacht werden, gelten alle angegebenen Garantiezeiten nur für die private Nutzung im Heimbereich. Unter semi-professioneller Nutzung ist der Gebrauch für maximal 3 Stunden täglich und unter ständiger Aufsicht zu verstehen.

Im Problemfall setzen Sie sich bitte mit Smooth Germany unter support@smoothfitness.de oder Tel. 0911-366 805 92 in Verbindung

10: Teilunwirksamkeit/ Anzuwendendes Recht

Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Liefervertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin wirksam.

Für alle Rechtsgeschäfte mit Smooth Germany , LLC gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluß des UN-Kaufrecht und sonstigen zwischenstaatlichen Übereinkommen.

Stand: 26.09.2006